Polityka prywatności i informacja RODO

Informacja o danych osób kontaktujących się z gabinetem, zapisujących się na wizyty oraz ich przedstawicieli ustawowych. Wersja z 19 listopada 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych jest OZEVIA Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, KRS 0001010857, NIP 5252942247. Kontakt w sprawie prywatności: zuzannamatysek.psychoterapia@gmail.com, tel. 881 508 559. Zuzanna Matysek prowadzi spotkania w imieniu spółki i uzyskuje dostęp do danych w zakresie potrzebnym do pracy.

2. Jakie dane przetwarzamy

Przy rezerwacji: imię i nazwisko, e-mail, telefon, termin, rodzaj i miejsce spotkania, numer zgłoszenia, sposób, kwotę i status płatności oraz wersję dokumentów i czas ich akceptacji. Podany dobrowolnie opis sytuacji może zawierać dane dotyczące zdrowia.

W kontakcie: treść wiadomości i dane potrzebne do udzielenia odpowiedzi. Przy pomocy osobie niepełnoletniej także dane identyfikujące dziecko, jego przedstawicieli, informacje niezbędne do ustalenia uprawnienia do wyrażenia zgody oraz same zgody. Dane rozliczeniowe są zbierane w zakresie wymaganym do rozliczenia.

Strona i dostawcy infrastruktury przetwarzają również dane techniczne połączenia, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce, czas żądania i dane niezbędne do bezpieczeństwa. Limit prób zapisu w bazie strony korzysta z okresowo zmienianego skrótu adresu IP, zamiast zapisywać tam jego jawną postać.

3. Cele i podstawy prawne

Kontakt przed wizytą, organizacja spotkań i wykonanie umowy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Rozliczenia i wymagane obowiązki prawne: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Bezpieczeństwo strony, obsługa organizacyjna oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie niezbędnym do realizacji tych uzasadnionych interesów.

Dobrowolne informacje o zdrowiu wpisywane do formularza są przetwarzane na podstawie wyraźnej zgody: art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO, w celu obsługi zgłoszenia i przygotowania spotkania. Przed rozpoczęciem pomocy zakres przetwarzania danych merytorycznych jest omawiany osobno; zgoda na opis w formularzu nie jest nieograniczoną zgodą na wszystkie czynności terapeutyczne.

Dane o zdrowiu niezbędne do rzeczywistego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Nie oznacza to zachowywania całej dokumentacji bez ograniczeń. Nie wykorzystujemy opisu sytuacji do reklamy ani profilowania marketingowego.

4. Dobrowolność i wycofanie zgody

Dane kontaktowe i termin są potrzebne do obsługi rezerwacji; bez nich nie da się skutecznie umówić wizyty przez stronę. Opis sytuacji jest opcjonalny i można zarezerwować wizytę bez ujawniania w nim danych o zdrowiu. Nie wpisuj PESEL, danych karty ani danych innych osób.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, pisząc do administratora. Nie wpływa to na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Wycofanie zgody nie usuwa automatycznie danych przechowywanych na odrębnej, ważnej podstawie prawnej. Gdy dalsza praca wymaga określonych informacji, skutki wycofania dla dalszej pomocy zostaną omówione indywidualnie, bez domniemywania nowej zgody.

5. Gdzie trafiają dane

Zgłoszenia, opisy i kalendarz są przechowywane w bazie strony na infrastrukturze Cloudflare wykorzystywanej przez usługę Sites OpenAI. Publiczny kalendarz pokazuje wolne terminy, bez listy pacjentów. Prywatny panel jest dostępny tylko po zalogowaniu uprawnionej właścicielki.

Brevo (Sendinblue) obsługuje organizacyjne e-maile: zgłoszenie, potwierdzenie, zmianę i odwołanie. Otrzymuje adres odbiorcy oraz treść wiadomości z imieniem i nazwiskiem, terminem, miejscem, czasem, kwotą i statusem rezerwacji. Wiadomość nie zawiera opisu problemu ani nazwy rodzaju terapii. Odpowiedzi są kierowane do Gmaila gabinetu. Wiadomość może zawierać indywidualny link do akceptacji regulaminu i płatności za to zgłoszenie; nie udostępniaj go innym osobom.

Google obsługuje skrzynkę Gmail. FormSubmit przesyła pytania z formularza do tej skrzynki i powiadomienie właścicielki o zapisanym zgłoszeniu; takie powiadomienie nie zawiera danych pacjenta ani opisu sytuacji. Nie przesyłaj przez formularz pytań dokumentacji zdrowotnej, skanów dowodu ani orzeczeń sądowych.

Stripe obsługuje płatności internetowe. Serwer przekazuje kwotę i pseudonimowy identyfikator rezerwacji, bez opisu sytuacji i nazwy terapii. Identyfikator nie jest danymi anonimowymi dla gabinetu, bo można go powiązać ze zgłoszeniem. Dane karty lub kod BLIK podajesz operatorowi. Zwykły przelew i BLIK na telefon są realizowane przez banki.

Dostęp w niezbędnym zakresie mogą mieć także upoważnione osoby obsługujące gabinet oraz dostawcy księgowości, obsługi prawnej i technicznej. Dane nie są sprzedawane. Ujawnienie organom publicznym następuje tylko w granicach obowiązującego prawa.

6. Przekazywanie poza EOG

Korzystanie z dostawców infrastruktury, poczty i płatności może wiązać się z przetwarzaniem poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Nie zapewniamy, że wszystkie dane pozostają wyłącznie w Polsce lub UE.

Właściwym mechanizmem transferu może być decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony dla danego odbiorcy, w tym EU-US Data Privacy Framework dla certyfikowanych podmiotów, albo standardowe klauzule umowne wraz z wymaganymi zabezpieczeniami. O informację o odbiorcach, zastosowanym mechanizmie i sposobie uzyskania kopii zabezpieczeń można zwrócić się do administratora. Szczegóły poszczególnych dostawców są w linkach poniżej.

7. Okresy przechowywania

Niezrealizowane zapytania i dobrowolny opis zgłoszenia, które nie doprowadziło do spotkania: do zakończenia obsługi, nie dłużej niż 90 dni od ostatniego kontaktu, o ile nie jest potrzebne dalsze przechowywanie w związku z konkretnym obowiązkiem lub sporem.

Dane organizacyjne wizyt i dowody uzgodnień: przez czas wykonywania umowy, a następnie przez okres potrzebny do rozliczenia i do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń. Notatki merytoryczne i zgody: przez czas potrzebny do uzgodnionego procesu pomocy; po zakończeniu okres jest oceniany według celu, niezbędności oraz mających zastosowanie obowiązków i roszczeń. Dokumentacja objęta szczególnym ustawowym obowiązkiem jest przechowywana przez wymagany prawem okres.

Dokumenty podatkowe i księgowe: przez okres wynikający z przepisów, zwykle co najmniej 5 lat licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku; szczególne zasady mogą wymagać innego okresu. Żądanie usunięcia nie znosi obowiązku prawnego.

Dane zabezpieczające limit prób formularza: do wygaśnięcia godzinnego limitu i krótkiego okresu porządkowego, maksymalnie około 3 godzin. Logi i kopie bezpieczeństwa dostawców podlegają ich cyklom retencji. Dane zbędne są usuwane lub anonimizowane przy przeglądach zasad przechowywania.

8. Twoje prawa

W granicach przewidzianych RODO możesz żądać dostępu do danych i kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy oraz ze sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Masz prawo wycofać zgodę i wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl). Zgłoszenie praw wyślij na e-mail administratora. Przed udostępnieniem danych możemy poprosić o proporcjonalne potwierdzenie tożsamości; nie wymagamy automatycznie przesyłania skanu dokumentu. Odpowiedź jest udzielana co do zasady w ciągu miesiąca, z możliwością ustawowego przedłużenia w uzasadnionych przypadkach.

9. Małoletni i dane od innych osób

Jeżeli zapis dotyczy dziecka, rodzic lub inny przedstawiciel przekazuje tylko dane potrzebne do organizacji i ustalenia uprawnienia do zgody. Jeżeli dane otrzymujemy od przedstawiciela lub członka rodziny, źródłem są jego zgłoszenie i dokumenty; informację o przetwarzaniu przekazujemy również osobie, której dane dotyczą, w sposób dostosowany do sytuacji i wieku.

Nie publikujemy danych rodzin ani listy pacjentów. Prawo przedstawiciela do informacji jest oceniane z uwzględnieniem zakresu jego uprawnień, dobra dziecka, poufności i obowiązujących przepisów. Samo podanie się za rodzica w e-mailu nie uprawnia do otrzymania informacji o spotkaniach.

10. Cookies, pamięć przeglądarki i statystyki

Strona korzysta z mechanizmów technicznych niezbędnych do bezpieczeństwa, sesji panelu i rezerwacji. Cloudflare może stosować techniczny plik __cf_bm do ochrony przed botami. Logowanie właścicielki korzysta z usług uwierzytelniania OpenAI/ChatGPT.

W pamięci sesyjnej przeglądarki zapisywany jest losowy identyfikator zgłoszenia i klucz umożliwiający powrót do jego płatności; nie zapisuje się tam opisu zdrowia ani danych kontaktowych. Można go usunąć, zamykając sesję lub rozpoczynając nowe zgłoszenie. Nie udostępniaj tego klucza innym osobom.

Nie dodano do strony marketingowych pikseli reklamowych ani narzędzi profilowania pacjentów. W e-mailach Brevo ustawiono anonimizację otwarć i kliknięć; operator może nadal używać technicznych pikseli

i linków do statystyk zbiorczych. Nie utożsamiamy tego ustawienia z całkowitym brakiem technicznych statystyk.

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne wobec pacjenta wyłącznie automatycznie ani nie stosujemy takiego profilowania. Automatyczne sprawdzenie wolnego terminu lub odnotowanie wpłaty nie jest oceną stanu zdrowia.

11. Bezpieczeństwo i granice tej informacji

Stosowane są m.in. HTTPS, ograniczenie dostępu do panelu, kontrola źródła żądań, walidacja danych, limity prób zapisu i weryfikacja podpisów powiadomień płatniczych. Klucze usług są przechowywane w tajnej konfiguracji serwera. Żaden system internetowy nie daje gwarancji całkowitego braku incydentów.

Ta informacja opisuje stronę i organizację zapisów. Nie zastępuje odrębnego ustalenia zakresu pomocy, zgody na spotkania ani weryfikacji wymaganych uprawnień do świadczenia usług. Zmiany są oznaczane wersją dokumentu.

Źródła informacji i dokumenty dostawców

RODO - tekst rozporządzenia

Urząd Ochrony Danych Osobowych

Cloudflare - prywatność

Google - transfery danych

Brevo - prywatność

Stripe - prywatność

OpenAI - prywatność

FormSubmit - prywatność